

## Privacyverklaring Stad & Zeeland NVM Makelaars

Wij zijn een NVM-makelaar/taxateur en doen er alles aan om uw persoonsgegevens privé te houden. Uw gegevens worden daarom door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens die wij van u vragen, zijn uitsluitend bedoeld om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Hieronder leest u welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen en wat uw rechten in dit kader zijn.

### Van welke diensten van Stad & Zeeland NVM Makelaars maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met ons.

#### Bij woningen:

*U wilt uw woning verkopen, verhuren of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de Stad & Zeeland NVM Makelaars:*

- U wilt uw woning verkopen. [Zie 1.](#)
- U wilt uw woning verhuren. [Zie 2.](#)
- U wilt een woning laten taxeren. [Zie 9.](#)

*U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan Stad & Zeeland NVM Makelaars:*

- U wilt een woning kopen. [Zie 3.](#)
- U wilt een woning huren. [Zie 4.](#)

*Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor niet Stad & Zeeland NVM Makelaars via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:*

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van Stad & Zeeland NVM Makelaars. [Zie 8.](#)
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een koop- of huurwoning bezichtigen die via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning kopen die via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden. [Zie 6.](#)
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning huren die via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden. [Zie 7.](#)

#### Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Stad & Zeeland NVM Makelaars verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Stad & Zeeland Makelaars B.V.  
KvK nummer 22023577  
Dam 13, 4461 HV Goes  
E. [info@stadenzeeland.nl](mailto:info@stadenzeeland.nl)  
T. 0113 – 21 11 47

#### Gegevensverstrekking aan de NVM/brainbay

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM/brainbay. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.

- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

[Lees hier wat NVM/brainbay met de verstrekte gegevens doet.](#)

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM	brainbay B.V.
KvK 30102683	KvK 71551034
Postbus 2222	
Fakkelstede 1	
3430 DC Nieuwegein	3431 HZ Nieuwegein
<a href="mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl">privacyhelpdesk@nvm.nl</a>	<a href="mailto:support@brainbay.nl">support@brainbay.nl</a>

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl).

### Wij nemen uw privacy serieus

Wij nemen samen met de NVM/brainbay uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. Wij besteden veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

### Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten over welke gegevens wij van u beschikken, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons.

NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens NVM/brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met ons en wij zorgen dat u geïnformeerd wordt.

Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar ons. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

### Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van ons, neem dan eerst contact op met ons. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de klachtcoördinator van de NVM via: [klachtcoordinator@nvm.nl](mailto:klachtcoordinator@nvm.nl). In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich mogelijk over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Hoe lang bewaart Stad & Zeeland NVM Makelaars de gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaren wij echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren wij 20 jaar, omdat wij gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat wij de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaren wij 5 jaar.

## 1. U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor Stad & Zeeland NVM Makelaars ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verkoopstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.  Indien dat met ons is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website ons. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, d, e	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
d	Bezichtigter, bieder, koper, aankoopmakelaar
e	funda

## 2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor Stad & Zeeland NVM Makelaars ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt ons uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verhuurstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning.  Indien met ons is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van ons. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, c, d	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verhuurd, de huurprijs en huurcondities.	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verhuurstatistieken van uw woning.	D	2 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	NVM/brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder
c	Bezichtigter, huurder, aanhuurmakelaar
d	funda

## 3. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor Stad & Zeeland NVM Makelaars ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper, verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
d	funda

#### 4. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor Stad & Zeeland NVM Makelaars ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar

Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder, verhuurmakelaar

#### 5. U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die c.q. dat via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden

In dit contact maken wij bezichtigingsafspraken, geven wij u een goed beeld van de woning en leggen wij vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning	a	1 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	a	1 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verkoper of verhuurder van pand

#### 6. U wilt een woning kopen die via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden

Voor dit contact staan wij met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voeren wij de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de koopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar

De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning.	a	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	b	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

#### 7. U wilt een woning huren die via Stad & Zeeland NVM Makelaars wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Woontoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	a	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder

#### 8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door Stad & Zeeland NVM Makelaars

Het doel van dit contact is dat wij u op de hoogte brengen van mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

9. U wilt een taxatie van een woning laten uitvoeren en u heeft hiervoor Stad & Zeeland NVM Makelaars ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat wij voor uw woning een taxatie uitvoeren. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van uw woning om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	b	5 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	20 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Validatie instituut op taxaties
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

## Gegevensgebruik door de NVM/brainbay

Wij verstrekken via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM/brainbay. NVM/brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

### A Actueel aanbod woningen bij Stad & Zeeland NVM Makelaars

Als u een woning via ons wilt verkopen/verhuren worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

### B Actueel aanbod woningen op (huizen)websites, waaronder Funda

Als u een woning via ons wilt verkopen/verhuren kunnen deze in overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.



- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

### C Database met historisch aanbod

Van alle woningen die via ons te koop of te huur worden aangeboden, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) en het huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt brainbay in opdracht van de NVM analyses van de onroerend goed markt mogelijk. De NVM/brainbay verstrekt deze gegevens voorts aan geselecteerde derden, namelijk:

- NVM-Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe van een NVM-taxateur, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

De NVM/brainbay ziet uw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

### Bezoeken van de website

Wanneer u onze website bezoekt, worden er cookie geplaatst. Hiermee volgen wij uw gedrag op onze website, maar uw gegevens worden anoniem verwerkt. Met deze informatie kunnen wij advertenties tonen op basis van uw interesses, maken we onze website gebruiksvriendelijker en analyseren we belangrijke zoektermen. Wilt u meer weten over cookies of uw instellingen aanpassen? Bekijk dan ons cookiebeleid.

Wanneer u ons contactformulier invult op de website of ons een e-mail stuurt dan worden uw gegevens opgeslagen zolang nodig is voor de afhandeling en beantwoording van de inhoud. Er wordt in het formulier alleen gevraagd om de gegevens die nodig zijn om u van dienst te kunnen zijn. Denk hierbij aan uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en inhoudelijk bericht.

### Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van ons laatste nieuws? Dan kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Uw e-mailadres wordt dan opgeslagen in ons nieuwsbrievensysteem: Campaign Monitor. Wanneer u zich hebt ingeschreven bewaren we deze toestemming voor onbepaalde tijd. Campaign Monitor is

een Australisch bedrijf, waardoor de data niet wordt opgeslagen binnen de Europese Unie. Echter voldoet Campaign Monitor middels diverse maatregelen aan de AVG en bieden zij voldoende bescherming om uw privacy te waarborgen. Lees hier hoe zij omgaan met uw privacy:

<https://www.campaignmonitor.com/blog/email-marketing/2018/03/gdpr-what-it-is-how-it-affects-you-what-we-are-doing-to-help>

Ontvangt u liever geen nieuwsbrief meer? Dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de link onderaan de e-mail of door dit persoonlijk aan ons door te geven.

### Social media

Wij zouden het erg leuk vinden als u ons volgt op social media (Facebook, Instagram, etc.). Aan onze social media campagnes geven wij een social ID mee, waardoor wij het surfgedrag vanaf social media op onze website kunnen bijhouden. Ook is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens gebruiken in onze targeting, waardoor wij onze advertenties gericht kunnen inzetten.

### Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij ons verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met ons via [info@stadenzeeland.nl](mailto:info@stadenzeeland.nl). Wilt u de bij NVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). De NVM beoordeelt of u gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of uw verzoek wordt ingewilligd.